

PRIVACYBELEID

-

WolvenWijs

Katrien Biebau vindt de bescherming van de gegevens en de privacy van haar klanten zeer belangrijk, en in navolging hiervan werd volgend privacybeleid opgesteld.

Huidig privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de GDPR-wetgeving of Verordening 2016/679 van het Europees Parlement.

I. Identificatie

Katrien Biebau (handelt onder de commerciële naam **WolvenWijs**), een eenmanszaak, gevestigd te Vroentestraat 20, 3270 Scherpenheuvel-Zichem en ingeschreven in de Kruispuntbank van ondernemingen onder het nummer 1027.822.490.

E-mailadres: katrien@wolvenwijs.be

II. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Katrien Biebau verzamelt enerzijds de persoonsgegevens die door haar klanten werden bezorgd.

Hierbij een overzicht van de persoonsgegevens die Katrien Biebau verwerkt:

- Identificatiegegevens (i.e. naam, voornaam, emailadres, adres, telefoonnummer,...)
- Elektronische identificatiegegevens (i.e. cookies)

Katrien Biebau verzamelt anderzijds ook publieke gegevens (i.e. Belgisch Staatsblad, Kruispuntbank van Ondernemingen, gegevens die door klanten zelf publiekelijk werden gemaakt).

III. Rechtsgrond

Algemeen

Katrien Biebau verwerkt de persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- **Identificatiegegevens**

- i. Om onze dienst te kunnen verstrekken

Rechtsgrond: Uitvoering van een overeenkomst of toestemming

- **Elektronische identificatiegegevens**

- i. Voor de werking van de website

Rechtsgrond: Toestemming of rechtmatig belang

Marketing doeleinden

De bovenvermelde persoonsgegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor direct marketing doeleinden. Hier zal steeds eerst uitdrukkelijke toestemming worden gevraagd.



IV. Rechten

De rechten van de klanten (onder bepaalde voorwaarden):

- Inzage vragen in de persoonsgegevens,
- Opvragen van een kopie van de persoonsgegevens,
- Correctie vragen van de persoonsgegevens,
- Vragen dat de persoonsgegevens worden verwijderd,
- Bezwaar maken tegen de verwerking van de persoonsgegevens (bv. voor marketing doeleinden),
- De toestemming te allen tijde in te trekken (bv. opzeggen van de nieuwsbrief).

Je kan bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar katrien@wolvenwijs.be

Katrien Biebau wenst u er tevens op te wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Gegevensbeschermingautoriteit. Dit kan bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 2 274 48 00 of Fax +32 2 274 48 35, contact@adp-gba.be, <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/contact>. Het op te geven e-mailadres is katrien@wolvenwijs.be.

V. Bewaringstermijn gegevens

Katrien Biebau bewaart de persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit Privacybeleid onder “Doeleinden”.

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kan Katrien Biebau de gegevens langer bewaren.

De bewaartermijn zal in ieder geval niet langer zijn dan 7 jaar.

VI. Beveiliging gegevens

Katrien Biebau neemt de bescherming van de persoonsgegevens ernstig en neemt alle passende maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via katrien@wolvenwijs.be.

VII. Delen van de gegevens met derden

Katrien Biebau zal de persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer dit noodzakelijk is in het kader van het verlenen van de diensten en de optimalisering daarvan (zoals, maar niet beperkt tot administratie, verwerken betalingen, etc).

Katrien Biebau garandeert de beveiliging van de gegevens in hoofde van haar medewerkers en onderaannemers. Concreet betekent dit dat de werknemers en onderaannemers van Katrien Biebau gebonden zijn door confidentialiteit en dat enkel zij, voor wie het in het kader van de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is, toegang krijgen tot uw persoonsgegevens en zij contractueel gebonden zijn tot de correcte verwerking van de bovenvermelde gegevens.

Indien het noodzakelijk is dat Katrien Biebau in dit kader de persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, is de betreffende derde partij verplicht om de persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit Privacybeleid.

Onverminderd het voorgaande, is het mogelijk dat Katrien Biebau de persoonsgegevens openbaar maakt aan de bevoegde autoriteiten (1) wanneer Katrien Biebau hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en (2) ter vrijwaring en verdediging van haar rechten.



Het is mogelijk dat onze website links bevat naar andere websites die niet door Katrien Biebau beheerd worden. Katrien Biebau is niet aansprakelijk voor privacymaatregelen of de inhoud van deze websites.

III. Vragen

Als u een vraag hebt over dit privacybeleid of over de behandeling van uw gegevens, contacteer mij dan door een e-mail te sturen naar katrien@wolgenwijs.be.



COOKIEBELEID

-

WolvenWijs

I. Algemeen

Op onze website, <http://wolvenwijs.be> (hierna: “**website**”) wordt gebruikgemaakt van cookies en andere aanverwante technieken. (Hierna geldt dat alle technieken voor het gemak “**cookies**” worden genoemd). Ook via derden die door ons zijn ingeschakeld, worden cookies geplaatst. In het onderstaande informeren wij u over het gebruik van cookies op onze website.

II. Cookies – Script – Web Beacon

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina’s van deze website wordt meegestuurd en door je browser op de harde schrijf van je computer of ander apparaat wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers of die van de betreffende derde partijen teruggestuurd worden.

Een script is een stukje programmeercode dat wordt gebruikt om onze website goed en interactief te laten functioneren. Deze code wordt uitgevoerd op onze server of op uw device.

Een web beacon (ook pixeltag) is een klein, onzichtbaar stukje tekst of afbeelding op een website dat gebruikt wordt om verkeer op een website in kaart te brengen. Om dit te doen worden er met behulp van web beacons verschillende gegevens van u opgeslagen.

III. Cookies op deze website

1. Technische of functionele cookies

Sommige cookies zorgen ervoor dat bepaalde onderdelen van de site goed werken en dat uw gebruikersvoorkeuren bekend blijven. Door het plaatsen van functionele cookies zorgen wij ervoor dat u onze website makkelijker kunt bezoeken. Op deze manier hoeft u bijvoorbeeld niet steeds opnieuw dezelfde informatie in te voeren bij een bezoek aan onze website en is het onder andere mogelijk dat de artikelen in uw winkelmand bewaard blijven tot dat u hebt afgerekend. Deze cookies mogen wij plaatsen zonder dat u hier toestemming voor geeft.

2. Statistieken cookies

Omdat statistieken anoniem worden verzameld wordt er geen toestemming gevraagd voor het plaatsen van statistieken cookies.

3. Marketing/Tracking cookies

Marketing/Tracking cookies zijn cookies of enige andere vorm van local storage, die worden gebruikt om gebruikersprofielen te maken met het doel om advertenties te tonen of om de gebruiker te volgen op deze of verschillende websites voor soortgelijke marketingdoeleinden.

4. Social media knoppen



Op onze website zijn buttons opgenomen van Facebook, WhatsApp en Instagram om webpagina's te kunnen promoten (o.a. "liken", "pinnen") of delen (o.a. "tweeten") op sociale netwerken zoals Facebook, WhatsApp en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, WhatsApp en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. De social media buttons kunnen ook bepaalde gegevens opslaan en verwerken, zodat er aan jou gepersonaliseerde advertenties getoond kunnen worden.

Lees de privacyverklaring van deze partijen door (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te weten wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die zij verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Facebook, WhatsApp en Instagram zijn gevestigd in de Verenigde Staten.

Geplaatste cookies

Name	Purpose	Type	Duration
_dd_cookie_test	Tests if cookies are supported	Cookie	Expires instantly
_dd_s	Tracks browser errors	Cookie	Four hours
_dd_site_test	Tests if cookies are supported	Cookie	Expires instantly
_ssid	Remembers devices for anti-fraud purposes	Cookie	Four years
Crumb	Prevents cross-site request forgery (CSRF)	Cookie	Session
RecentRedirect	Prevents redirect loops if a site has custom URL redirects. Redirect loops are bad for SEO.	Cookie	30 minutes
siteUserCrumb	Prevents cross-site request forgery (CSRF) for logged in site users	Cookie	Three years
squarespace-announcement-bar	Prevents the announcement bar from displaying if a visitor dismisses it	localStorage	Persistent
squarespace-popup-overlay	Prevents the promotional pop-up from displaying if a visitor dismisses it	localStorage	Persistent
squarespace-video-player-options	Remembers video player selected preferences (volume, playback speed, and quality) for videos uploaded directly to Squarespace	localStorage	Persistent
ss_cookieAllowed	Remembers if a visitor agreed to placing analytics cookies on their browser if a site is restricting the placement of cookies	Cookie	30 days
ss_sd	Ensures that visitors on the Squarespace 5 platform remain authenticated during their sessions	Cookie	Session
Test	Investigates if the browser supports cookies and prevents errors	Cookie	Session



XSRF-Token	TidyCal	Third-party cookie	1 year
------------	---------	--------------------	--------

IV. Toestemming

Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, tonen wij een pop-up met uitleg over cookies. Zodra u klikt op 'Voorkeuren bewaren', geeft u ons toestemming om de categorieën cookies en plugins te gebruiken die je hebt geselecteerd in de pop-up en welke zijn omschreven in het Cookiebeleid. U kan via uw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, houd er dan wel rekening mee dat onze website mogelijk niet meer optimaal werkt.

V. Cookies in- en uitschakelen en verwijderen

Via uw internetbrowser kan u cookies automatisch of handmatig verwijderen. U kan ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Een andere mogelijkheid is dat u uw internetbrowser zodanig instelt dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. Meer informatie over deze mogelijkheden kan u vinden in de instructies van de Help-functie van uw browser. Wij wensen u er graag op te wijzen dat onze website mogelijk niet optimaal werkt als alle cookies zijn uitgeschakeld. Als u wel de cookies in uw browser verwijdert, worden ze na uw toestemming opnieuw geplaatst bij een nieuw bezoek aan onze website.

VI. Bewaartermijn gegevens

Op onze website worden de persoonsgegevens slechts bewaard gedurende de periode die noodzakelijk is voor het vervullen van de doelen.

Indien door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting een langere bewaartermijn gerechtvaardigd is, kunnen de gegevens langer worden bewaard op de website.

VII. Privacy

Wij verwijzen naar ons privacybeleid op onze website voor meer informatie inzake het verwerken van uw gegevens.

VIII. Contact

Voor vragen en/of opmerkingen met betrekking tot ons Cookiebeleid en deze verklaring kunt u contact met ons opnemen via e-mail op het volgende e-mailadres: katrien@wolgenwijs.be



GEBRUIKSVOORWAARDEN

-

WolvenWijs

I. Algemeen

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op deze website. Door gebruik te maken van deze website verbindt u zich ertoe deze gebruiksvoorwaarden na te leven en te aanvaarden.

II. Intellectuele eigendomsrechten

De teksten, tekeningen, foto's, films, beelden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen, merken, logo's en andere bestanddelen van deze site zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren ons of derden toe. Het is verboden zonder ons voorafgaand schriftelijk akkoord de op en via deze website aangeboden informatie op te slaan (anders dan noodzakelijk om de website te kunnen bekijken), te reproduceren, te wijzigen, openbaar te maken, te distribueren of te verzenden, te verkopen of anderszins over te dragen of enige rechten hierop te verlenen aan derden.

III. Niet toegestaan gebruik van de website

U verbindt zich er onder meer toe om:

- De informatie niet wederrechtelijk te gebruiken
- Geen zodanig gebruik te maken van de website waardoor de website wordt beschadigd, vervormd, onderbroken, stopgezet of anderszins minder efficiënt wordt gemaakt
- De website niet te gebruiken voor transmissie of posting van computervirussen, of voor transmissie of posting van materiaal met een lasterlijk, obscene of bedreigend karakter
- De website niet te gebruiken op een dergelijke wijze dat er een inbreuk gepleegd wordt op de rechten van een natuurlijke persoon, rechtspersoon of vereniging, zoals onder meer, doch niet uitsluitend, de rechten van privacy en intellectuele eigendom
- De website niet te gebruiken voor posting en transmissie van materiaal met promotionele of publicitaire doeleinden zonder ons hiervoor een voorafgaandelijke toestemming te vragen, behalve indien daarom verzocht werd door de ontvanger.

IV. Informatie op de website

De informatie, software, producten en diensten ("**informatie**") die op of via deze website worden aangeboden, kunnen onvolkomenheden van allerlei aard bevatten. Wij staan niet in voor de geschiktheid, betrouwbaarheid, tijdigheid of nauwkeurigheid van de informatie. De informatie wordt geleverd en weergegeven zonder enige vorm van garantie. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor mogelijke virussen, indien deze, ondanks de genomen voorzorgsmaatregelen op de site, zouden voorkomen. Wij behouden ons uitdrukkelijk het recht voor om de informatie op de website op elk tijdstip te wijzigen.

V. Links naar andere websites

Deze website kan hyperlinks naar websites of naar webpagina's van derden en andere partijen bevatten, of daar op een andere manier naar verwijzen. Wij hebben geen zeggenschap over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites of webpagina's en zijn in geen geval aansprakelijk voor de inhoud of kenmerken ervan. Het plaatsen van links houdt op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring in van de inhoud van deze websites of webpagina's.



VI. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

De Belgische wetgeving is van toepassing op deze website met uitzondering van de Belgische doorverwijzingsregels uit het Belgisch internationaal privaatrecht. Ingeval van betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

